

PROCEDIMIENTO PARA RECUPERAR USUARIO Y CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña o esta ha expirado, puede obtener una nueva contraseña, la cual le será enviada al correo electrónico registrado como principal en su CVU (del titular, representante o enlace **RENIECYT**).

1. Ingrese a www.conacyt.gob.mx, www.conacyt.mx
2. Ingrese a **REGISTROS/EN LÍNEA**
3. Presione **Recuperación de usuario y contraseña**, que se encuentra en la parte superior, derecha
4. Ingresa de inmediato a **Bienvenido (a) al sistema de recuperación de contraseña**
5. En el caso de que conozca su **ID de usuario** (inicia con X_**), introdúzcalo en la siguiente opción **PANTALLA 1** y al finalizar presione botón **Continuar**

Criterio de Búsqueda

Personas Morales, Usuarios Internos y Personas Físicas que cuenten con ID USUARIO

ID Usuario:

PANTALLA 1

6. Inmediatamente el sistema enviará mensaje, con la dirección de correo, a donde se reenviará el ID de usuario y nueva contraseña, en esta opción podrá verificar si el correo previamente registrado, es el correcto **PANTALLA 2**

Estimado usuario:

Para poder recuperar su Contraseña es necesario que verifique que este correcto su correo que registro previamente ante CONACYT. En caso de que su cuenta de correo haya cambiado o expirado, por favor pónganse en contacto con nuestro Centro de soporte técnico en el correo electrónico cocst@conacyt.mx o vía telefónica en la ciudad de México y área metropolitana al 53.22.77.08 y del resto del país al 01.800.800.86.49. El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9:00 hrs. a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 hrs.

ID Usuario

ID Usuario: X_msan

ID Correo-E: msanz@grup.com

Enviar Contraseña

PANTALLA 2

7. Si es la dirección de correo, es la correcta, presione el botón **Enviar Contraseña**
8. El sistema enviará notificación de que ha sido enviada la contraseña al correo registrado previamente **PANTALLA 3**

Su contraseña ha sido enviada por correo electrónico

✓ Su contraseña ha sido enviada por correo electrónico a la dirección en pantalla:

sanz@grupo.com

PANTALLA 3


9. En caso de que no recuerde el **ID de usuario**, por favor capture los siguientes datos **PANTALLA 4**

Si usted no recuerda su ID usuario, llene los campos con la información solicitada
(De acuerdo a sus documentos oficiales y sin acentos)


Nombre (s)

Apellido Paterno

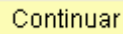
Apellido Materno

Fecha Nacimiento  [Presione el calendario](#)

PANTALLA 4

10. Al finalizar, presione el botón , y las claves se enviarán al correo registrado previamente





PANTALLA 3

11. Si la cuenta de correo ha cambiado o expirado, por favor póngase en contacto con nuestro **Centro de Soporte Técnico**, a través del correo electrónico cocst@conacyt.mx o vía telefónica en la ciudad de México y área metropolitana al 53.22.77.08 y del resto del país al 01.800.800.86.49. El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9:00 hrs. a 19:00 hrs. Sábado de 10:00 a 17:00 hrs.