



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Hacia la innovación social

III Jornada Nacional de Innovación y Competitividad: “Vínculos y Alianzas para la Innovación y la Competitividad: Actualidad y Perspectivas”

Viernes 11 de noviembre, 2011
Mazatlán, México

María Elisa Bernal, Oficial de Asuntos Sociales, CEPAL



Estructura de la presentación

1. Proyecto del cual surge esta presentación
2. Lecciones aprendidas
3. Factores de éxito de la innovación
4. Consideraciones finales



Proyecto “Experiencias en innovación social en América Latina y el Caribe”

CEPAL/Fundación W.K. Kellogg

Objetivo:

Identificar, evaluar, dar el merecido reconocimiento y difundir para promover la réplica creativa de programas y proyectos innovadores que se han tenido su origen en América Latina y el Caribe.

Áreas: determinantes múltiples de la pobreza

Salud

Educación

Juventud

Generación de ingresos

Desarrollo rural

Responsabilidad social

Voluntariado

Temas transversales: equidad de género y desarrollo sostenible



Identificación: Concurso 2005 - 2009

4.800 postulaciones

De México ●————→ 473

Evaluaciones: 3 fases que incluye una visita en el terreno

Ferias de la innovación social

2005 CEPAL, Santiago de Chile

2006 **Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F.**

2007 Plaza de la Aduana, Porto Alegre, Brasil

2008 Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

2009 Universidad San Carlos de Guatemala



Identificación: Concurso 2005 - 2009

Proyecto finalista de México

2007 “Yo trabajo por mi derecho a la educación”,
EDNICA, México, D.F.



Ganador del segundo lugar

2009 “Planta procesadora de alimentos
nostálgicos de Oaxaca en
Ayoquezco de Aldama”
FUPROCA



Gira por México 2011: D.F., Puebla, Oaxaca, San Cristóbal de las Casas, Xpujil,
Mérida, José María Morelos



Definición de innovación social

Nuevas formas de gestión o de operación frente a los modelos tradicionales o la ejecución de nuevas tareas, costo eficientes, sostenibles económica y políticamente, replicables en diversos lugares del propio país o en otros países.

Que desarrolle y fortalezca la participación de la comunidad o los beneficiarios como una forma de aportar a la consolidación de la conciencia ciudadana y por lo tanto a la democracia.



Lecciones aprendidas

1. La región es una verdadera explosión de innovaciones sociales.
2. Es muy difícil lograr que se repliquen
3. Muy pocas se convierten en política pública que permita su masificación
4. La mayoría de las innovaciones surgen de organizaciones no gubernamentales o de la propia comunidad, como respuesta a situaciones extremas



Lecciones aprendidas

5. Si es posible que se conviertan en política pública

Ejemplos:

Hospedaje estudiantil
en familia, Bolivia



Acciones de salud
comunitaria en la
Floresta Nacional de
Tapajos, Brasil





Lecciones aprendidas

6. La consolidación de las innovaciones toman un tiempo relativamente largo con grandes altibajos

Es una lección muy importante para los organismos financiadores. Deben apoyar y acompañar los procesos por el tiempo que sea necesario.

Nunca debemos olvidar que la discriminación y la exclusión son prácticas que han existido por mucho tiempo y que no desaparecen de la noche a la mañana.



Lecciones aprendidas

6. Es clave la coordinación entre la comunidad y el agente externo.
7. Una vez la comunidad ha definido la situación que desea enfrentar, las alternativas de solución deben ser claramente explicadas a la comunidad y en conjunto se debe escoger la más factible
8. Capacidad de articular los conocimientos ancestrales con las técnicas modernas



Ejemplo

Tratamiento de aguas residuales, San Rafael de la Laguna,
Otavalo, Ecuador





Lecciones aprendidas

9. Indispensable capacitar a los miembros de la comunidad para que se apropien y puedan continuar incluso después de finalizar el proyecto
10. En lo social los costos también son importantes. Es preciso que sean costo eficientes.
11. En muchos casos las alternativas costo eficientes son las que mejores resultados generan.

No hay duda que el acceso a los servicios sociales de calidad es un derecho, pero para asegurar que se haga efectivo los costos deben hacer posible que verdaderamente se presten



Ejemplos

Atención en salud a indígenas altamente móviles, Costa Rica



Hospedaje estudiantil, Bolivia





Lecciones aprendidas

12. Vital reconocer las limitaciones de la ciencia y la tecnología y la importancia de las condiciones socioeconómicas al buscar soluciones

Trébol de cuatro hojas, Brasil

TREVO DE QUATRO FOLHAS –
ESTRATÉGIA DE REDUÇÃO DA
MORBIMORTALIDADE MATERNA,
PERINATAL E INFANTIL

GANADOR
PRIMERA LUGAR
CIUDAD 2006-2008

experiencias en innovación social

ÁREA TEMÁTICA:
Salud

ORGANIZACIÓN RESPONSABLE: Secretaria de Saúde e
Ação Social do Estado
LUGAR: Sobral, Estado do Ceará, Brasil

La estrategia "Trévo de quatro folhas" se centró en reducir la mortalidad materna, perinatal e infantil en Sobral, Ceará, Brasil. Este programa se basó en la participación activa de la comunidad y en la implementación de acciones que mejoraron el acceso a servicios de salud y en la capacitación de los profesionales de la salud. El resultado fue una reducción significativa de la mortalidad materna, perinatal e infantil en Sobral.

El objetivo del Trévo de quatro folhas era reducir la mortalidad materna, perinatal e infantil en Sobral, Ceará, Brasil. Para lograr esto, se implementó una estrategia que se basó en la participación activa de la comunidad y en la implementación de acciones que mejoraron el acceso a servicios de salud y en la capacitación de los profesionales de la salud. El resultado fue una reducción significativa de la mortalidad materna, perinatal e infantil en Sobral.



Factores de éxito

1. Amplia participación de la comunidad y los beneficiarios
2. Asegurar la adecuada capacitación de la comunidad
3. Fortalecimiento o promoción de líderes dentro de la comunidad
4. Sinergia entre conocimientos ancestrales y técnicas modernas: implica respeto de las modernas hacia las ancestrales y a su vez apertura frente a las nuevas
5. Construir alianzas con el sector público



Consideraciones finales

Así como nadie duda sobre la necesidad de la innovación tecnológica para los sectores productivos, los sociales también requieren de innovación para ser más eficientes y eficaces

Lo social enfrenta múltiples desafíos:

Coexistencia de situaciones tradicionales con nuevos retos:

Cobertura de la educación pero además calidad y nuevos modelos pedagógicos adecuados a la era de la ciencia y la tecnología

Enfermedades inmunoprevenibles ya erradicadas en los estratos más altos de la población con enfermedades vinculadas con el aumento de esperanza al nacer



Consideraciones finales

A más de la introducción de tecnologías de información y comunicaciones lo social requiere de nuevas formas de gestión y operación

Uno de los principales cambios en lo social ha sido el incluir a la comunidad beneficiaria en el conjunto de actividades desde la definición del problema y esto también genera un enorme reto

Se ha tendido a eliminar los modelos asistencialistas

Así como en las ciencias exactas se avanza a partir del compartir y conocer los avances de otros, en lo social es indispensable mirar las innovaciones que se han logrado y construir desde ellas

NO HAY QUE INVENTARSE LA RUEDA, HAY QUE ADAPTARLA

Pensemos en las innovaciones sociales como se hace con las tecnológicas



Consideraciones finales

Las innovaciones sociales no surgen por que alguien se “siente a innovar”

Son la respuesta a situaciones críticas frente a las cuales se buscan nuevas alternativas de solución

No hay duda de que si las innovaciones sociales con las que ya hoy cuenta la región se convirtieran en política pública se podrían reducir los niveles de pobreza y exclusión en la que hoy viven millones de compatriotas

CONACYT puede, al igual que lo ha sido para la innovación tecnológica, un gran promotor en la identificación y adaptación de innovaciones sociales



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Todos los proyectos finalistas y ganadores, así como el documento “De la innovación social a las políticas públicas”, pueden ser consultados en detalle en nuestro sitio WEB:

<http://www.cepal.org/dds/innovacionsocial>

Los invitamos a conocerlos y apoyar su difusión en beneficio del desarrollo social de América Latina y el Caribe

MUCHAS GRACIAS !