

**FONDO MIXTO CONACYT-
GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA**

**CONVOCATORIA 2011- C01
DEMANDAS ESPECÍFICAS**

EJE 5.- MEJORES PRÁCTICAS MUNICIPALES

Demanda 1:

GENERAR UNA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA CON LA RUTA CRÍTICA Y CRITERIOS DE NECESIDADES DE CERTIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

1. Antecedentes.-

El municipio de Puebla se encuentra en el corazón de la región Angelópolis del Estado de Puebla, conformada por la Ciudad de Puebla, el área metropolitana que incluye parte de los municipios de San Andrés y San Pedro Cholula, y la junta auxiliar de Santiago Momoxpan. Asimismo, esta región incluye el Parque Industrial FINSA, sobre la autopista federal México-Puebla, km 117, situándose entre otras grandes empresas, VW de México y T-Systems como parte de este conglomerado industrial: la armadora de autos, autopartes, plásticos, y máquinas y herramientas. Con 524.31 kms², el municipio alberga los poderes políticos del Estado de Puebla, la casa de Gobierno del Estado, y el Poder Judicial. Por otro lado, la oferta de educación media, media superior y superior se concentra en la ciudad de Puebla y el área metropolitana, lo que permite identificar una demanda extraordinaria por servicios públicos. Tan sólo en el sector de servicios educativos la Ciudad de Puebla logra atraer el 23.3% de la población estudiantil del sureste mexicano que demanda algún servicio de educación superior en la región. El incremento que podría darse en los próximos cinco años obedecerá al cambio demográfico en esta misma región del país, lo que significa que la población en la ciudad de Puebla crecerá por arriba de la media nacional de 0.82% promedio anual.¹

La cercanía con el vecino Estado de Tlaxcala y con el Distrito Federal, capital de la República Mexicana, le ha dado a la ciudad una plataforma trascendental para el apoyo y desarrollo de la actividad productiva lo que permite que la ciudad y el área metropolitana sean al día de hoy la región más competitiva del Estado de Puebla.

Con algunas debilidades estructurales como el manejo de los residuos sólidos y residuos tóxicos; así como la antigüedad de la infraestructura de red como el alcantarillado, el agua potable y el alumbrado público, la ciudad de Puebla y el municipio en su conjunto es catalogado en el lugar número 38 de 379, en la clasificación competitiva de zonas urbanas en *Sociedad Incluyente*, Preparada y Sana, y en el lugar número 40 de la clasificación de *Economía Dinámica* e

¹ INEGI, Regiones socioeconómicas de México

FONDO MIXTO CONACYT- GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA

Indicadores Estables.² La Competitividad de los Municipios, Instituto Mexicano para la Competitividad IMCO.

En la ciudad de Puebla y su área metropolitana se encuentran las principales universidades en el ámbito nacional y local; así como algunas universidades de reciente creación que han encontrado en Puebla una vocación productiva que permite estructurar un servicio educativo que se ofrece no sólo para la región sur – sureste del país, también esta oferta ha logrado traspasar fronteras y actualmente la Ciudad de Puebla es un destino muy importante de estudiantes internacionales, principalmente de Centro y Sudamérica: países como Guatemala, Panamá, Costa Rica, Colombia, Venezuela, Chile y Argentina ya se encuentran representados en la ciudad con estudiantes de estos países que se han trasladado a la ciudad para seguir sus estudios superiores.

En lo que respecta a la accesibilidad que tienen las viviendas a los servicios básicos se tiene que el 92.2% de las viviendas asentadas en la Ciudad de Puebla están conectadas al sistema de agua potable y el 93.3% a la red pública de drenaje o cuentan con fosa séptica; porcentajes superiores a los registrados a nivel municipal (89.5% y 90.0%, respectivamente).

Por todo ello es menester una plataforma de desarrollo para personas, empresas y organizaciones no gubernamentales (ONG's). **La Ciudad que Queremos** es un planteamiento desde el H. Ayuntamiento pero sustentado en las auténticas demandas ciudadanas, lo que significa que un sistema eficiente que permita la comunicación permanente del ciudadano promedio con sus autoridades municipales, logrará la confluencia de todos los miembros de la sociedad para hacerse coparticipen en la construcción de la gestión pública. Hoy por hoy las tecnologías de la información permiten ese acercamiento remoto: desde una computadora en la escuela, en la oficina, en las empresas y desde el hogar, los ciudadanos deben ser capaces de comunicarse con sus representantes y con las autoridades municipales: desde el Presidente hasta el empleado más modesto, bajo un esquema de apertura y transparencia con corresponsabilidad en el ejercicio de la función pública: para preguntar, para gestionar, para solicitar y para pagar.

Es importante tener presente que los Ayuntamientos son vistos por los ciudadanos como un solo órgano que se encarga de administrar y proporcionar los servicios públicos, no como oficinas aisladas. El quehacer cotidiano impide que las dependencias tengan tiempo para comunicarse con el resto del Ayuntamiento y que además esto se haga en un lapso corto de tiempo. Por lo que es necesario crear un sistema que simplifique esta comunicación, sin necesidad de dedicarle un plus al trabajo diario.

La mayor parte de las gestiones y acciones que se presentan ante la municipalidad o las que realiza la misma, están relacionadas con el espacio: alineamientos y números oficiales, factibilidad de uso de suelo, permiso de construcción, asignación de clave catastral, cobro del impuesto predial,

² Competitividad Urbana 2007. La Competitividad de los Municipios, Instituto Mexicano para la Competitividad IMCO

FONDO MIXTO CONACYT- GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA

regularización de asentamientos irregulares, dictámenes de protección civil, atención a llamadas de auxilio, mantenimiento y colocación de alumbrado público, mantenimiento a parques, jardines o áreas verdes, permisos de anuncios, ayudas de programas sociales, planeación del territorio, realización de obras públicas, entre otras. Por lo que el ayuntamiento resulta una gran fuente generadora de información territorial, misma que le es útil para administrar el territorio, siempre y cuando esta información se encuentre sistematizada y sea accesible.

Es necesario impulsar un sistema de información territorial multifuncional, que sirva a la administración pública y a la ciudadanía. En este mismo sentido una plataforma tecnológica, amplia y robusta que permita esa interacción con los ciudadanos permitirá crecer y mantener una vía de comunicación sincrónica, así como la planificación de los servicios a ofrecer por parte de las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, evitando que la información se distorsione y permitiendo que tanto el análisis de información así como los diferentes niveles de *minería de datos* lleven la operación permanente a mayores niveles de eficiencia. Con inventarios, censos, padrones de proveedores, procesos y catastro actualizados y confiables se dará una mejor respuesta para todos.

2. Indicadores.-

2.1 Indicadores de Impacto:

- ✓ Número de trámites en internet
- ✓ Consultas en Intranet del Gobierno Municipal
- ✓ Número de funcionarios certificados

2.2 Indicadores de Gestión:

- ✓ Dependencias con normatividad para la digitalización
- ✓ Normatividad de digitalización e incorporación de información por dependencia y de acuerdo a sus demandas funcionales
- ✓ Plataforma para la consulta de ciudadanos y servidores públicos
- ✓ Integración de sistemas

2.3 Indicadores Estratégicos:

- ✓ Número total de funcionarios con certificación
- ✓ Número de cursos ofrecidos en función de la certificación
- ✓ Número de programas ofrecidos en capacitación para la profesionalización

3. Objetivos.-

3.1 General:

Desarrollar un análisis estratégico de las condiciones generales de operación del H. Ayuntamiento de Puebla con el objetivo de mejorar las respuestas generales del Ayuntamiento a las demandas ciudadanas; superar los rezagos en materia de servicios; mejorar la calidad y cantidad del flujo de información adentro y hacia afuera de las

**FONDO MIXTO CONACYT-
GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA**

dependencias; y finalmente, establecer con tecnologías de la información una auténtica ventana de diálogo con la sociedad.

3.2 Específicos:

- Generar una plataforma de videoconferencia que sea capaz de:
- Hacer enlaces entre los diferentes edificios del ayuntamiento
- Hacer y recibir videoconferencias fuera del ayuntamiento
- Guardar conferencias y reproducirlas dentro y fuera del ayuntamiento, on-demand, en vivo o descargándolas
- Conectarse a un stream de video (o viceversa)
- Tener un mecanismo robusto de seguridad, tanto a nivel de inscripción de datos como de acceso
- Integrarse con dispositivos móviles y redes sociales
- Ser utilizado para hacer citas, presentaciones, capacitaciones, conferencias y otros posibles usos que esta tecnología permita.
- Fácil utilización y entendimiento del uso.
- Reducir los problemas de información asimétrica.
- Incorporar sistemas de respaldo, administración y control.

4. Productos Esperados.-

- Sala de videoconferencia
- Sala de capacitación vía videoconferencia
- Sistema integral del resguardo de información
- Plataforma para videoconferencia
- Capacitación en el uso y administración de la plataforma
- Reporte del análisis de Sistemas y Procesos.
- Reporte de la Identificación de roles, puestos y funciones.
- Tableros de Control por Dependencia.
 - Indicadores Base
 - Indicadores de Gestión
 - Indicadores Estratégicos



**FONDO MIXTO CONACYT-
GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA**

- Identificación de un Sistema de Certificación de Competencias para Servidores Públicos, así como su instrumentación.

5. Tiempo de ejecución.- Ocho meses

6. Modalidad.- Investigación Científica Aplicada (A2)

7. Usuarios.-

Secretaría de Administración y Tecnologías de la Información
H. Ayuntamiento de Puebla

8. Enlace.-

Ing. Antonio González Macías
Director de Tecnologías de la Información,
SATI
Ayuntamiento de Puebla
agonzalezm@pueblacapital.gob.mx

Tel.: 309-44-00 ext.: 250

**FONDO MIXTO CONACYT-
GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA**

EJE 5.- MEJORES PRÁCTICAS MUNICIPALES

Demanda 2:

REHABILITACION Y MODERNIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE CONSULTA DEL ARCHIVO HISTÓRICO MUNICIPAL DE PUEBLA.

1. Antecedentes.-

El H. Ayuntamiento de Puebla alberga a uno de los archivos municipales más importantes del país y de América Latina, por la antigüedad y la existencia casi completa de sus series documentales. Custodio de la memoria histórica de la ciudad, actualmente el servicio de acceso a la información va en aumento, particularmente para la documentación más antigua.

Pero este servicio conlleva un serio peligro: el deterioro imperceptible de los documentos originales, causados por la consulta directa de un promedio de 300 usuarios mensuales.

Por ello, es necesario incorporar herramientas tecnológicas que compaginen la salvaguarda del patrimonio documental con el acceso a la documentación histórica, esto es, ofrecer alternativas para modernizar los servicios que se ofrecen a la ciudadanía, sin detrimento de la información original.

Como antecedente contamos con los productos de anteriores proyectos de sistematización del acervo histórico llevados a cabo en diferentes administraciones municipales. El más reciente responde a un proyecto denominado *Catálogo de Impresos varios del Archivo Histórico Municipal de Puebla, introducción, preservación digital y proyección del archivo*, apoyado por el fondo mixto CONACYT-Gobierno Municipal de Puebla clave 10297, que representa un buen ejemplo del empleo de tecnologías actuales en pro de la preservación de documentos históricos, que con el desarrollo de instrumentos de consulta, sin duda, coadyuvan a brindar servicios de mayor calidad.

FONDO MIXTO CONACYT- GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA

Pero el acervo documental de la ciudad de Puebla es de grandes dimensiones, por ello, es una necesidad avanzar en el desarrollo de proyectos que rescaten para uso cotidiano series documentales específicas, en algunos casos por etapas, dándole prioridad a las de mayor antigüedad, deterioro y consulta. Debido a que el archivo Histórico tiene una gran demanda en su consulta, a lo largo de los años ha ocasionado un detrimento en la documentación por ello es necesario que algunas de sus series documentales sean restauradas y digitalizadas, logrando de esta forma su preservación.

En el contexto del 2012, año emblemático para el país, particularmente para la ciudad de Puebla, cuando se conmemore el **Sesquicentenario de la batalla del 5 de mayo de 1862**, será una oportunidad para el desarrollo de proyectos que se dirijan a la preservación y difusión de los testimonios que se custodian en el Archivo Histórico Municipal sobre este hecho histórico. Que sean un aporte a las investigaciones sobre el proceso de conformación de la nación mexicana, dentro del cual, la defensa de la soberanía en suelo poblano, fue un episodio estelar. Por tal motivo, la demanda se circunscribe a los años 1800-1867, donde se espera como resultados la sistematización de los documentos del siglo XIX, encauzada a la preservación, acceso y difusión de esta fuente documental.

Además de lo anterior, el archivo Histórico cuenta con un importante material cartográfico, que muestra el crecimiento urbano de la ciudad, así como de la existencia de ranchos y haciendas que hoy en día han sido absorbidas por la mancha urbana. De alguno de ellos persisten hoy en día registros, de otros solo se conservan algunos vestigios. Estos materiales se encuentran insertos dentro de los volúmenes que conforman la serie de expedientes, y debido a que muchos de los planos cuentan con un formato en gran folio, fueron doblados ocasionando su deterioro, por ello es necesario la separación de su volumen de origen, su restauración y digitalización, logrando así su óptima conservación. Los materiales cartográficos que conserva el Archivo Histórico son testimonios de gran valía, por la información que aportan, por su tipo de soporte, color y variedad. Por tal motivo, la demanda es el desarrollo de un proyecto que permita la preservación de estos materiales cartográficos, evitando manipulaciones posteriores y facilitando su reproducción sin la consulta del original.

Uno de los problemas del Archivo Municipal, es la carencia de equipo de cómputo actualizado, lo cual ocasiona el poco aprovechamiento de los instrumentos de consulta con los que cuenta, pues en algunos casos no se puede acceder a la información por contar con equipo obsoleto. Por ello, es importante que nuestra demanda incluya infraestructura tecnológica moderna para ejecutar los productos de la demanda y de esta forma brindar mejores servicios a los investigadores.

2. Indicadores.-

FONDO MIXTO CONACYT- GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA

- Incremento del número de servicios que otorga el Archivo Histórico Municipal.
- Reducción del tiempo de consulta de la información, lo que permite ofrecer al público, servicios con mayor eficiencia y eficacia.
- 250 documentos cartográficos restaurados.
- Catálogo digital de la serie Leyes y decretos, expedientes y del material cartográfico.

3. Objetivos.-

3.1 Generales:

- Incorporar tecnologías de la información donde se desarrolle un sistema para el resguardo digital de las series documentales propuestas, con su catálogo descriptivo que vincule de manera directa la información para acceder a la consulta electrónica de los documentos, acciones que coadyuvan a la preservación del patrimonio documental de la ciudad de Puebla y fortalecen la línea estratégica de gobierno digital que impulsa la administración municipal.
- Restauración y conservación de la documentación cartográfica que presenta diversos deterioros, optimizando el acceso a la consulta electrónica de los mapas, conjuntamente con el catálogo descriptivo de cada uno de ellos. Con el objetivo de preservar y resguardar el patrimonio documental.

3.2 Específicos

- Crear un banco de imágenes de documentos históricos (1800-1867) y cartográficos (1710-1910) que permita la consulta electrónica, preservando los originales.
- Restaurar documentos cartográficos para su preservación.
- Elaborar el catálogo descriptivo de las series documentales propuestas, que permita localizar la información de manera sistematizada, conjuntamente con la imagen.
- Ofrecer servicios más eficientes de acceso a la información histórica de la ciudad de Puebla.
- Difundir la riqueza documental de la ciudad de Puebla.

**FONDO MIXTO CONACYT-
GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA, PUEBLA**

4. Productos Esperados

- Documentos digitalizados de la serie leyes y decretos (1800-1867), expedientes (1800-1867) y cartografía (1710-1910); instalados para su consulta en internet.
- Informe de la evaluación del estado físico de cada uno de los planos que se encuentran en mal estado.
- Elaboración de guardas de primer nivel para cada uno los planos y planero para su debida conservación.
- Catálogo de las series documentales expedientes, leyes y decretos y de la cartografía, logrando con ello la consulta de la información de manera ágil y precisa, contribuyendo a su control y preservación.
- Equipo de alta resolución para la consulta de las imágenes.

5. Tiempo de ejecución del proyecto: 10 meses

6. Modalidad.- Investigación Científica Aplicada (A2)

7. Usuarios.-

Archivo General Municipal de Puebla

8. Enlace.-

Mtra. María de la Cruz Ríos Yanes
Teléfono y Correo Electrónico
404 50 00 ext. 259,
mriosy@pueblacapital.gob.mx
riosmaricruz@gmail.com