

A N E X O 2

FONDO MIXTO CONACYT - GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA CONVOCATORIA 2009-C01

DEMANDA ESPECÍFICA

Eje 2. COMPETITIVIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO

DEMANDA 2.2 DESARROLLO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE CENTROS DE SERVICIO A CLIENTES Y LA SUBCONTRATACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO, CON EL OBJETIVO PRINCIPAL DE GENERAR NUEVOS EMPLEOS MEJOR REMUNERADOS EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA.

Antecedentes:

Para el Gobierno Municipal de Puebla el ámbito económico tiene una importancia estratégica en alcanzar el bienestar de las personas. Por lo que es necesario impulsar el desarrollo económico con sentido social, mediante la atracción de inversión nacional y extranjera, promoviendo y fortaleciendo al sector empresarial y generando condiciones propicias para impulsarlo.

Por lo anterior, es importante visualizar tres grandes aspectos de la entidad - Educación, índice de competitividad e Industria-.

Con respecto a la educación, la zona metropolitana de la ciudad de Puebla ocupa el segundo lugar nacional en el número de instituciones académicas de educación superior. Sin embargo, debe fortalecerse la articulación entre la oferta educativa y la demanda empresarial, permitiendo complementar la política educativa y la economía del conocimiento.

Sin posibilidad de escapar a procesos tales como la globalización, los cuales han modificado la dinámica económica e intensificado las relaciones internacionales de negocio. Se presentan en la entidad grandes oportunidades que los cambios han traído como los retos y peligros implícitos en ellos. El sector de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones ofrece en Puebla una opción para la capitalización de la infraestructura disponible en educación superior.

A pesar de la infraestructura, antes mencionada para el rubro de educación superior y, aunada a una importante multiplicación de micro empresas en diversos sectores, su índice promedio integrado de competitividad* con respecto a otras 59 ciudades de la república en el 2008, la ubica en el lugar número 20, mientras que en el año el año

2003 ocupaba el lugar 17, lo cual representa un descenso de tres posiciones en cuatro años respecto de la estructura competitiva de las 60 ciudades del país incluidas en el estudio.

La falta de competitividad en la ciudad ha tenido ha tenido reflejos importantes en la disminución de diferentes rubros, como lo son sueldos y salarios, el índice de desempleo y de desarrollo humano.

Con respecto al sector industrial, las empresas poblanas tradicionalmente se han desarrollado en los sectores de construcción e industria manufacturera, predominando los sectores automotriz, textil y de alimentos. Hasta el momento, no hay una estrategia clara en marcha para el desarrollo de otros sectores, tales como el de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con la cual se puede tener un mayor aprovechamiento del capital humano de la entidad generado por las diversas instituciones educativas y un impacto económico importante, generando más empleos que proporcionen mejor calidad de vida a los poblanos.

1. Indicadores de Impacto:

Al finalizar el proyecto se deberá poder evaluar el impacto del mismo en términos de Estrategias para la competitividad adoptadas como resultado de la respuesta a esta demanda mediante los indicadores definidos por el Instituto Mexicano de Competitividad, A.C. (IMCO) y que estén relacionados con el seguimiento de la demanda, tales como:

- Economía dinámica e indicadores estables
 - Crecimiento promedio del PIB
 - Variabilidad del crecimiento del PIB
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional).
- Mercados de factores (capital, mano de obra y energía) eficientes
 - Incremento promedio de los asalariados
 - Población Económicamente Activa (PEA) cuyos salarios son negociados por sindicatos
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional).
- Sectores precursores (telecomunicaciones, transporte y sector financiero) de clase mundial
 - Usuarios de Internet
 - Productividad de las telecomunicaciones
 - Distancia al primer mercado exterior
 - Tiempo empleado en transporte hogar-trabajo
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional).

Gobierno eficaz y eficiente

- Apertura de negocios
- Gestión de trámites empresariales
- Intervencionismo del gobierno
- Efectividad del gobierno
- Promoción de la competencia
- Costo de la Nómina

- Inversión en optimización informática
 - Gasto de soluciones tecnológicas del gobierno
 - Índice de calidad e-gobierno
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional)
- Aprovechamiento de las relaciones internacionales
- Inversión extranjera directa (neta)
 - Tráfico de llamadas de larga distancia nacional
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional)
- Sectores económicos con potencial (industrias que por diferentes motivos tengan posibilidades de ser competitivas).
- PIB Industrial
 - Número de empresas con ISO 9000
 - Acervo total de recursos humanos capacitados en ciencia y tecnología
 - Empresas de Expansión 500
 - PRO-DUMMY (Relación del PIB per cápita sobre el promedio nacional)
- Creación de nuevas empresas como resultado de la atención a esta demanda.
 - Todos los indicadores definidos por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y que estén relacionados con:
 - Población económicamente activa
 - Población ocupada y desocupada
 - Incremento en la creación de fuentes de trabajo generadas como resultado de esta demanda
 - % de implementación del Plan Estratégico generado como resultado de la demanda.
 - % de incremento en ingresos de las empresas actualmente establecidas.

2. Objetivo General:

Desarrollo de un plan estratégico para el establecimiento de Centros de Servicio a Clientes (CSC, "call centers o contact centers") que permita atraer inversión nacional o extranjera relacionada y la subcontratación de procesos de negocio, con el objetivo principal de generar nuevos empleos mejor remunerados en el municipio de Puebla.

Objetivos Específicos:

1. Generar más y mejores empleos en el municipio de Puebla.
2. Generar más ingresos en el municipio de Puebla al exportar servicios de alto valor agregado.
3. Transferir tecnologías de punta que contribuyan a la formación de un cluster tecnológico.
4. Fortalecer el sector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el municipio de Puebla.
5. Incorporación del Municipio de Puebla en el mercado global.
6. Complementar industrias tradicionales.

3. Productos Esperados:

Estudio que contenga y permita:

1. Determinar el atractivo de la industria de centros de servicios a clientes y la subcontratación de procesos de negocio, especialmente para el mercado de habla hispana en USA y Latinoamérica.
2. Determinar el atractivo de la industria de centros de servicios a clientes y la subcontratación de procesos de negocio para la industria automotriz en México.
3. Propuesta de Plan estratégico que señale las líneas de acción con el objeto de dotarlas de un paquete integrado de apoyos institucionales que coadyuven y promuevan el desarrollo del sector de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.
4. Propuesta para la actualización del marco jurídico, regulatorio e institucional para fomentar la inversión (nacional o extranjera) mediante la coordinación interinstitucional y de los tres niveles de gobierno.
5. Propuesta para la actualización del marco laboral.

4. Tiempo de ejecución del proyecto: 4 meses

5. Modalidad: A2

6. Usuarios:

Secretaría de Desarrollo Social
Secretaría de Desarrollo, Turismo y Competitividad.

Enlace:

Mtro. Julio Franco Corzo.
Teléfono y Correo Electrónico:
4045150 ext. 6930 y 6931, julio.franco@iexe.org.



A N E X O 2

FONDO MIXTO CONACYT - GOBIERNO MUNICIPAL DE PUEBLA CONVOCATORIA 2008-C01

DEMANDA ESPECÍFICA

EJE 3.- DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

DEMANDA 3.1 MODELO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN, RECOPIACIÓN, ANÁLISIS Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN TERRITORIAL.

Antecedentes:

El acelerado crecimiento, extensivo y desagregado de la ciudad durante las últimas cuatro décadas ha transformado drásticamente las necesidades de su población, a tal magnitud, que la estructura de servicios prestados por el Ayuntamiento en materia territorial ha sido rebasada, provocando que la respuesta y atención a los ciudadanos no cumpla con las expectativas planteadas. Es por eso que en el Plan Municipal de Desarrollo 2008-2011, en su Eje 3, se plantea el retomar el control del proceso de urbanización sin omitir la tendencia metropolitana, pero reorientado hacia un aprovechamiento racional de largo plazo de los recursos naturales y del capital territorial para el Desarrollo Sustentable del Municipio.

Bajo esta perspectiva, es importante mencionar que aún cuando muchos de estos problemas surgen del crecimiento dado a través de la urbanización irregular, gran cantidad ellos son producto de la falta de control y conocimiento oportuno de las características territoriales que determinan las dinámicas de crecimiento e interacción de la ciudad, esto, debido a la ausencia de modelos, metodología, instrumentación y personal especializado que sirva como base para el conocimiento, análisis, modelado y toma de decisiones estratégicas a corto, mediano y largo plazo.

En la actualidad, el Sistema de Información Geográfica (SIG) del Ayuntamiento está conformado por bases de datos espaciales y alfanuméricas generadas sin un sustento metodológico real, las estrategias de intervención sobre las mismas no han sido correctamente instrumentadas y la plataforma de soporte no ha sido explotada en todas sus posibilidades tecnológicas .

Con base en esto, se suscribe la necesidad de un modelo teórico e instrumental que sustente el enriquecimiento del SIG a nivel técnico y administrativo a partir de la integración innovadora de TICs tanto en campo como en gabinete así como la formación de los cuadros operativos correspondientes, que garanticen la existencia,

eficacia y pertinencia de un flujo continuo de información para el análisis y toma de decisiones en el ámbito urbano, social y económico.

Objetivo General:

Crear un **MODELO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN, RECOPIACIÓN, ANÁLISIS Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN TERRITORIAL** que, con base en una estricta metodología y personal capacitado, permita la integración modular y escalable de información técnica, documental y administrativa generada por las distintas instancias municipales en sus dimensiones Social, Económica y Territorial y asegure el control, monitoreo y administración del territorio con base en modelos geográficamente referenciados.

Objetivos Específicos:

1. Definición de lineamientos y alcances del modelo de recopilación, análisis y difusión de información territorial.
2. Identificación las necesidades instrumentales y operativas para el desarrollo e implantación del modelo.
3. Definición de estrategias y diseño de la metodología, según los lineamientos del modelo, para trabajos de campo, análisis en gabinete y actividades administrativas, incluyendo normatividad y manuales de funciones y procedimientos.
4. Instrumentación y puesta a punto de las soluciones planteadas.
5. Capacitación de cuadros operativos, incluyendo personal de campo, analistas, programadores, administrador de contenido y administrador de TICs.
6. Acompañamiento en la generación de herramientas especializadas de recopilación, análisis y consulta multidisciplinaria de información territorial.
7. Generación de instrumentos de control, medición, verificación y aseguramiento de calidad de los procesos.

Productos Esperados:

El Modelo de Innovación Tecnológica para la Identificación, Recopilación, Análisis y Difusión de Información Territorial incluye:

1. Documento diagnóstico y prospectivo de la base tecnológica-instrumental y de los procesos que actualmente sustentan al SIG
2. Documento descriptivo del modelo propuesto, incluyendo alcances, estrategias de desarrollo, metodología y normatividad.
3. Documento descriptivo de perfiles, funciones y procedimientos.
4. Guías de análisis y planeación para la instrumentación a corto, mediano y largo plazo.
5. Instrumentación inicial del modelo de innovación tecnológica con base en la plataforma ya existente, incluyendo el módulo de consulta geográfica, el módulo básico de monitoreo de riesgos, el módulo de consulta de uso de suelo y giro comercial, el módulo de alineamiento y número oficial y el módulo básico de retroalimentación.
6. Programa de capacitación para personal operativo de campo y gabinete para el uso innovador de TICs
7. Programa de capacitación para analistas y programadores para la autogestión tecnológica.
8. Programa de formación del administrador de contenido.
9. Programa de formación del administrador de servidores.
10. Instrumentación de las estrategias de seguimiento y aseguramiento de calidad.

11. Documento comparativo entre la fase diagnosticada y el modelo instrumentado con base en Indicadores de desempeño.

Indicadores:

- Agilización de los procesos de digitalización
- Reducción de tiempos de búsqueda en el SIG
- Nomenclatura actualizada
- Atlas de riesgos actualizado
- Digitalización de Desarrollos y Fraccionamientos al día
- Nivel de autogestión de información territorial para usuarios no especializados
- Mejora y ampliación de los servicios de información territorial
- Mejora cualitativa y cuantitativa en la información del SIG

Usuarios:

Secretaría de Gestión Urbana y Obra Pública para el Desarrollo Sustentable

Modalidad: **A2**

Enlace:

ISC Mario Angel Ríos Guzmán
Teléfono y Correo Electrónico:
404 56 00 ext. 215, mriosg@pueblacapital.gob.mx

Tiempo de ejecución del proyecto: 1 año

DEMANDA 3.2 DESARROLLO DE LA SENDA DE LA CIUDAD DEL SABER PUEBLA.

Antecedentes:

Dos proyectos anteceden a la presente demanda: Conformación del Barrio Universitario y Preservación de la Memoria Documental y Arquitectónica.

El primero fue un proyecto, cuyo propósito fue elaborar un diagnóstico y las propuestas de intervención en los edificios universitarios, porque algunos de ellos habían resultado dañados a causa del sismo del 15 de junio de 1999. Sin embargo, durante el proceso, al definir el polígono urbano para mapear el emplazamiento de los 37 inmuebles de la BUAP, se consideró necesario abordar el problema en el ámbito urbano, en la escala del centro histórico, por tanto, el objetivo inicial se amplió para contribuir en la organización y mejoramiento de las funciones sustantivas de la Universidad como parte importante en el funcionamiento del Centro Histórico, con lo cual los inmuebles serían aprovechados al máximo en beneficio de los universitarios y

la sociedad. Consecuentemente, con un nuevo enfoque, se desarrolló la investigación en el concepto del plan parcial para el polígono denominado “El Barrio Universitario, con la finalidad de potenciar las cualidades de los edificios, de manera que sus impactos estuviesen articulados para que se lograra constituir El Barrio Universitario con un ambiente cultural, científico, recreativo y de solaz para los universitarios, la sociedad poblana y el turismo cultural.

El segundo proyecto tuvo por objeto contribuir en la preservación de la memoria documental del Archivo General del Ayuntamiento de Puebla, mediante la utilización de la tecnología, con la ayuda de un método, un procedimiento que contribuyó sustantivamente en el manejo, el control y la consulta del acervo documental, incluso, programando las etapas para el abandono paulatino del archivo como lugar físico de consulta e investigación en la misma medida que el proceso de tecnificación avance con el uso de la tecnología. Conservar la memoria histórica mediante el diseño de estrategias de difusión y consulta (virtual o digital en la www.) para que en el futuro se evite el contacto físico del usuario con los documentos antiguos y del usuario con el archivo (lugar físico- espacio arquitectónico).

Desde luego, el tema de la documentación está en relación directa con el espacio físico que los alberga. Por esa razón se realizó una propuesta para rehabilitar las instalaciones que actualmente ocupa el archivo histórico. Rehabilitar el recinto histórico que, desde la fundación de la Puebla de los Ángeles, fue destinado para el depósito de los documentos oficiales, a la postre se convertiría en el Archivo Histórico del Ayuntamiento y de la ciudad.

Como resultado del proceso se obtuvieron dos diagnósticos: a) el técnico, referido al análisis del acervo en la perspectiva de conservarlo a través del uso de una plataforma digital; b) el arquitectónico, orientado a conocer las características del inmueble donde se halla el archivo histórico (Palacio Municipal), con la finalidad de conocer las posibilidades de trabajar allí un proyecto de rehabilitación. Los productos de esa investigación fueron:

- Proyecto ejecutivo para la rehabilitación del lugar que actualmente ocupa el Archivo Histórico.
- Página Web del archivo funcionando:
<http://www.archivomunicipaldepuebla.gob.mx/servicios.html>
- Maqueta del libro (monografía sobre los inmuebles de la Alhóndiga y el Palacio Municipal).
- Cartografía de la etapa borbónica en Puebla.

1. Indicadores:

- Incremento en el turismo científico: cantidad, su permanencia en la ciudad de Puebla.
- Incremento en el turismo universitario: cantidad, su permanencia en la ciudad de Puebla.

2. Objetivo General:

- Lograr que el Centro Histórico que sea un lugar habitable, confortable, seguro, bello, un lugar donde los niños, los jóvenes, las familias aprendan a vivirla, a conocerla, a disfrutarla y puedan salir a la calle a jugar, montar en bicicleta, estudiar, descansar, platicar con los conocidos, ejercitarse, por tanto, recuperar, paulatinamente, el centro histórico para el peatón.

Objetivos Específicos:

- Revalorar la vocación histórica de Puebla: el saber; elaborando propuestas que potencien los lugares del saber y la memoria.
- Aprovechar el potencial de la BUAP, de las universidades privadas y los equipamientos culturales inherentes emplazados en el centro histórico, así como sus inmuebles que son monumentos históricos de primera categoría y contenedores de obra artística y documental.
- Potenciar el turismo académico y científico proponiendo la construcción de equipamientos y servicios inherentes de calidad internacional.

3. Productos Esperados:

- Diagnóstico general del centro histórico de Puebla
- Definición del polígono o de los polígonos del saber
- Estrategias para potenciar los lugares urbanos del saber
- Plan maestro del sector del centro histórico donde se localizan los lugares del saber para que sean los detonadores que potencien el turismo académico y científico.
- Propuestas de usos del suelo en los predios del polígono del saber
- Valoración del potencial histórico, artístico, arquitectónico y espacial de los inmuebles.
- Propuesta de aprovechamiento espacial y de nuevos usos, acordes con el valor arquitectónico del Palacio Municipal.

4. Tiempo de ejecución del proyecto: 1 año

5. Modalidad: A2

6. Usuarios:

Secretaría de Gestión Urbana y Obra Pública para el Desarrollo Sustentable.

7. Enlaces:

Arq. José Rafael Herrera Vélez

Secretaría de Gestión Urbana y Obra Pública para el Desarrollo Sustentable

Teléfono y Correo Electrónico:

404 5600 ext. 200 – 201, arqjoseraphaelherrera@hotmail.com



A N E X O 2

FONDO MIXTO CONACYT - GOBIERNO MUNICIPAL DE PEBLA CONVOCATORIA 2008-C01

DEMANDA ESPECÍFICA

EJE 5.- GOBERNANZA, INNOVACIÓN Y TRANSPARENCIA

DEMANDA 5.2 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS E IMÁGENES DE INFORMACIÓN

Antecedentes:

No cabe duda que los documentos reflejan y son el soporte de las operaciones, transacciones y gestiones que en las Unidades Orgánicas realizan. Este es el punto de partida para el diseño y desarrollo de las herramientas archivísticas para la Organización, Clasificación. Pero además para facilitar la consulta y la conservación de sus archivos se requiere del desarrollo de sistemas que permitan la modernización para reducir en tiempo forma la respuesta a las solicitudes que los usuarios del archivo hacen, que en realidad son las respuestas a las solicitudes que los ciudadanos demandan.

Si los documentos no están bien organizados, custodiados con las medidas de seguridad que requieren y controlados bajo un sistema que soporte la gestión de los mismos, pueden surgir problemas de mayores dimensiones.

El no disponer de las pruebas fehacientes y evidencias documentales, ante un requerimiento, pone en riesgo la continuidad de la operación y la confiabilidad del Organismo.

Como respuesta a esta clase de demanda para estos servicios se requiere desarrollar procesos para hacer más eficiente el manejo de los archivos.

El gobierno Municipal de Puebla no cuenta con una herramienta de administración de información que nos permita a través de un sistema tener el acceso y almacenamiento de la información en diversos soportes que existen.

Necesitamos una estructura bien diseñada, un sistema que nos permita modernizar los repositorios de información como son las bases de datos, la diversidad de archivos electrónicos con la facilidad de incorporación de imágenes como son la documentación digitalizada, fotografías etc.

Con las llaves de acceso que nos garanticen un servicio de consulta mejorando la respuesta en tiempo y forma acorde ya las necesidades de los usuarios con pleno control del repositorio de información electrónica y la documentación en papel. Otro factor es la problemática por falta de espacio para los fondos documentales este se agudiza con el transcurso de los diferentes gobiernos municipales.

Esta problemática pone al descubierto la necesidad urgente de generar nuevos desarrollos alternos para reducir la cantidad de documentos en su estado físico en el Archivo General sin afectar la memoria documental.

1. Indicadores:

- Reducción de tiempo de consulta de la información.
- Reducción de gasto en el espacio requerido para almacenar la información.

2. Objetivo General

Generar un sistema que nos permita la administración de información electrónica en los diferentes formatos que existen con la incorporación de imágenes y con los datos de la ubicación topográfica de documentación en papel del fondo.

Objetivos Específicos

a) Evitar la pérdida, destrucción, ocultar, alterar, manchar, mutilar total parcialmente los documentos.

- Prevenir la eliminación de las bases de datos de los generadores de información en la entrega recepción.
- Evitar la compra o arrendamiento de inmuebles para el resguardo documental.
- Liberar el espacio destinado para archivo
- Evitar la compra o gasto en mantenimiento de muebles o estantería destinada para archivo.
- Hacer más eficiente la consulta requerida por las Unidades Orgánicas generadoras.

3. Productos Esperados

- Un Sistema de Administración que controle toda la información de los Fondos Documentales de administraciones anteriores en sus diversos soportes.
- Un banco de información e imágenes para ser administrado en diferentes repositorios según costos y necesidades CD, Servidores PC, Cinta Magnética, etc.
- Desarrollar una herramienta tecnológica que administre y de seguimiento a toda la información generada en el día a día de la administración pública municipal.
- Un módulo que genere el libro blanco el cual contiene la información actual más importante de la administración pública municipal digitalizada.

4. Tiempo de ejecución del proyecto: 10 meses

5. Modalidad: A2

6. Usuarios:

Archivo General Municipal de Puebla

7. Enlaces:

Hugo Cortés Santiago y Felicitas Ocampo López

Teléfono y Correo Electrónico:

2 30 05 69, 2 30 18 11 y 404 50 00 ext. 259, hcortess@pueblacapital.gob.mx,

felicitasoca@hotmail.com