



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



*"Educación de calidad,
un compromiso social"*

Valoración de las Competencias en el Posgrado

Dr. Francisco Gorjón

Director General de Posgrado

Universidad Autónoma de Nuevo León

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

- La Universidad creó para la reforma de sus programas dos documentos básicos:
 - El modelo educativo de la UANL
 - El modelo académico del posgrado de la UANL

El modelo educativo de la Universidad cuenta con cinco ejes rectores divididos en tres vertientes.

- **Estructuradores:**
 - Educación centrada en el aprendizaje.
 - Educación basada en competencias.
- **Operativo:**
 - Flexibilidad curricular y de los procesos educativos.
- **Transversales:**
 - Internacionalización.
 - Innovación académica.

Competencias generales de la UANL

- La UANL a través del Modelo Educativo y Académico declara **QUINCE COMPETENCIAS GENERALES** que son **TRANSVERSALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES NIVELES** que ofrece la Institución.
- Las competencias generales **CUBREN LAS DEMANDAS PERSONALES, ACADÉMICAS, PROFESIONALES Y SOCIALES** para la **FORMACIÓN INTEGRAL** de los estudiantes y serán construidas a través de todos los programas educativos que ofrece la Institución.
- Para lograr este propósito se definen **TRES CAMPOS DE COMPETENCIAS** generales que complementan los estudios universitarios de nuestra institución y contribuyen a la formación integral del estudiante, los cuales son:

Competencias generales de la UANL

Competencias instrumentales

Estas competencias tienen una **FUNCIÓN INSTRUMENTAL** y pueden ser de naturaleza lingüística, metodológica, tecnológica o cognoscitiva, propias del perfil académico y profesional necesario para la competitividad local e internacional en la época actual.

- Aplica estrategias de ***aprendizaje autónomo*** en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.
- **Utiliza los lenguajes lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal** de acuerdo a su etapa de vida, para comprender, interpretar y expresar ideas, sentimientos, teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico.
- **Maneja las tecnologías de la información y la comunicación** como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.
- **Domina su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética** adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.
- **Emplea pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo** para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.
- **Utiliza un segundo idioma, preferentemente el inglés**, con claridad y corrección para comunicarse en contextos cotidianos, académicos, profesionales y científicos.
- **Elabora propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias** de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.
- **Utiliza los métodos y técnicas de investigación** tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.

Competencias generales de la UANL

Competencias personales y de interacción social

Son las competencias que facilitan el proceso de desarrollo humano personal e interpersonal, es decir, la interacción social y cooperación a través de la expresión de sentimientos, la crítica y la autocrítica.

- Mantiene una **actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales** que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.
- ***Interviene frente a los retos de la sociedad*** contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a ***consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable***.
- **Practica los valores promovidos por la UANL**: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.

Competencias generales de la UANL

Competencias integradoras

Este tipo de competencias integran las competencias instrumentales con las personales y de interacción social, para que el egresado alcance, junto al desarrollo de las competencias específicas, la formación integral que lo haga competitivo, tanto a nivel local, como nacional e internacional.

- **Construye propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad** para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.
- Asume el **liderazgo** comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.
- **Resuelve conflictos personales y sociales** conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.
- Logra la **adaptabilidad** que requieren los ambientes sociales y profesionales de incertidumbre de nuestra época para crear mejores condiciones de vida.

Catálogo de competencias específicas

- En el catálogo de competencias mostramos todas las habilidades que el estudiante requiere aprender para alcanzar la expectativa planteada en el perfil de egreso.
- Se presenta por categorías.
- Muestra indicadores de la competencia.
- Se vincula cada competencia con el perfil de egreso

Categorías

- Tenemos 5 categorías: estas categorías se configuran dependiendo de la rama de la ciencia que se esta desarrollando en el programa:
 - Habilidades del conocimiento
 - Habilidades analíticas
 - Habilidades de aplicación
 - Habilidades sociales y personales
 - Habilidades de gestión de carrera

Catálogo de Competencias

CATÁLOGO DE COMPETENCIAS POR CATEGORÍA	
Categoría A: Habilidades Conocimiento de los MASC	
Clave o Identificador de la Sub-Competencia	Indicador de la competencia
A1. Contexto general de los MASC (I) (4,5)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer e identificar el contexto universal de los MASC.• Distinguir la diversidad normativa, jurisprudencia y doctrina de los MASC.• Analizar los conceptos, etapas y características de los MASC.
A2. Negociación (I) (2)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Distinguir los diferentes modelos de negociación.• Identificar las técnicas de negociación.• Estructurar el plan de la negociación.
A3. Mediación y Conciliación (I) (2)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Distinguir los diferentes modelos de mediación y conciliación.• Identificar las técnicas de mediación y conciliación.• Estructurar el plan de la mediación y conciliación.
A4. Arbitraje (I) (2)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Distinguir las diferentes reglas de aplicación del arbitraje.• Identificar el ámbito de aplicación.• Estructurar el procedimiento de arbitraje.

Catálogo de Competencias

CATÁLOGO DE COMPETENCIAS POR CATEGORÍA	
Categoría B: Habilidades Analíticas de las Técnicas de los MASC	
Clave o Identificador de la Sub-Competencia	Indicador de la competencia
B1. Técnicas de Mediación y Conciliación (I) (2,3,4)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la regulación normativa de la mediación y conciliación referente al ámbito penal, civil, familiar, consumo, financiero, servicios de salud, comunitario y escolar entre otros.• Identificar y aplicar el procedimiento en cada uno de los MASC.• Diseñar e innovar estrategias óptimas para la solución del conflicto.
B2. Técnicas de Arbitraje (I,II) (2,3,4)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer la regulación normativa aplicable en el arbitraje mercantil, civil y arbitrajes especializados (consumo, financiero, médico, entre otros).• Diseñar e innovar estrategias óptimas para la solución del conflicto y su resolución definitiva.

Catálogo de Competencias

CATÁLOGO DE COMPETENCIAS POR CATEGORÍA	
Categoría C: Habilidades de Aplicación de los MASC	
Clave o Identificador de la Sub-Competencia	Indicador de la competencia
C1. Taller de Mediación y Conciliación, conciliación y arbitraje (I,II,III) (2,4)	<u>El estudiante muestra la capacidad de:</u> <ul style="list-style-type: none">• Analizar la problemática del conflicto en casos prácticos.• Evaluar el procedimiento aplicable.• Desarrollar y aplicar las técnicas y habilidades de mediación y conciliación para resolver el conflicto en forma eficaz.
C2.- Diagnóstico del Caso (II)(2,4)	<u>El estudiante muestra la capacidad de:</u> <ul style="list-style-type: none">• Describir el conflicto, los sujetos, las técnicas y el procedimiento de los MASC.• Analizar la aplicación de las técnicas y el procedimiento de los MASC.• Evaluar la eficiencia de la aplicación de las técnicas y procedimientos de los MASC.

Catálogo de Competencias

CATÁLOGO DE COMPETENCIAS POR CATEGORÍA

Categoría D: Habilidades Sociales y Personales de los MASC

Clave o Identificador de la Sub-Competencia	Indicador de la competencia
D1. Conflictología (II,III) (4,5)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer el concepto del conflicto y sus teorías.• Distinguir clases, tipos y características de los conflictos.• Analizar las etapas del conflicto y su proceso.
D2. Comunicación (I,II) (1,3)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer las técnicas de comunicación efectiva.• Distinguir los procesos de la comunicación.• Manejar las destrezas para favorecer la comunicación.• Aplicar el manejo de la ira.• Controlar crisis emocionales tanto en lo personal como de los involucrados en el conflicto.
D3. Cultura de la paz (III) (5)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer la importancia de la paz en las relaciones humanas.• Asociar los MASC como herramientas fundamentales de la paz.• Crear una cultura de la paz.• Generar un cambio de cultura adversarial a una cultura de solución alternativa aplicando los MASC.
D4. Valores éticos y morales (I, III)(3)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Mostrar una actitud de buena fe, honestidad, transparencia en los conflictos que sea parte.• Aplicar con imparcialidad, neutralidad, honestidad y transparencia y confidencialidad, los conflictos en los que intervenga.
D5. Liderazgo (III)(2)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Orientar las acciones personales y grupales.• Mostrar energía y perseverancia en las acciones que realice para solucionar los conflictos.


Catálogo de Competencias

CATÁLOGO DE COMPETENCIAS POR CATEGORÍA	
Categoría E: Habilidades de Gestión de Carrera	
Clave o Identificador de la Sub-Competencia	Indicador de la competencia
E1. Autopromoción (III) (5)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Conocer su mercado laboral.• Vincular con expertos y/o negociadores, mediadores, conciliadores y árbitros.• Establecer redes de cooperación a través de convenios de colaboración en el sector público y privado, que la Institución promueva.• Difundir los MASC dentro del ámbito de su influencia.
E2. Presentación oral y escrita (II) (5)	<p><u>El estudiante muestra la capacidad de:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicar los resultados de su aprendizaje en reportes de casos escritos bien estructurados y/o en presentaciones.• Explicar el resultado de su aprendizaje en diferentes formas de comunicación.• Demostrar y responder en forma clara y convincente a los cuestionamientos y comentarios que surgen en sus presentaciones.

Matriz de valoración de la competencia

- En la matriz de competencia se desagrega cada elemento del perfil de egreso con sus propósitos específicos y con las competencias del catálogo de competencias correspondiente, desplegando cada competencias en cuatro niveles cognitivos:
 - Inicial
 - Básico
 - Autónomo
 - Estratégico

Matriz de valoración de la competencia

COMPETENCIA:					
I. El alumno será capaz de ser generador de un cambio de cultura adversarial a una cultura de solución alternativa con la intención de que aplique los MASC con un propósito pacificador en su ámbito de influencia para que sea un líder en una especialidad con un alto apego a los valores de imparcialidad, honestidad, neutralidad, justicia y equidad, conforme a la normativa reguladora en cada conflicto.(C1,D1,D3, D4,D5,E1)					
Criterio	Evidencia	NIVEL CRECIENTE 			
		Nivel I Inicial	Nivel II Básico	Nivel III Autónomo	Nivel IV Estratégico
3. El alumno será capaz de difundir los mecanismos alternativos de solución de conflictos como una forma diferente para resolverlos, conforme a su ámbito de desempeño en el ámbito nacional e internacional, así como en el área de su influencia o especialidad, debiendo considerar en forma estricta los principios y valores como la ética, la moral, buenas costumbres, además de la honestidad, imparcialidad, justicia y equidad. (III,I) (D2,D4,D5,B1,B2,B3,E1)	3.3.1 El alumno será capaz de elaborar una estrategia en su entorno para la difusión de los MASC.	El alumno será capaz de comprender el derecho comparado, leyes, jurisprudencia, doctrinas para su difusión y aplicación de los MASC.	El alumno será capaz de organizar eventos académicos (conferencias, pláticas, talleres, etc.) para la difusión de los MASC, dentro de la Universidad o fuera de ella.	El alumno será capaz de presentar artículos, publicaciones e incluso libros que difundan los MASC.	El alumno será capaz de presentar por escrito la documentación que acredite la difusión de los MASC en diferentes escenarios de su vida social, como transformador de la cultura de la paz.
		10%	20%	20%	10%

Áreas curriculares

Doctorado	Maestría en ciencias	Maestría profesionalizante	Especialización
Formación	Formación básica	Formación básica	Formación Básica
Investigación	Formación avanzada	Formación avanzada	Formación profesionalizante
Divulgación	De aplicación	De aplicación	Libre elección (flexibilidad)
Libre elección (flexibilidad)	Libre elección (flexibilidad)	Libre elección (flexibilidad)	
	Investigación	Profesionalizante	

Distribución curricular

UNIDAD DE APRENDIZAJE Créditos disponibles	FORMACIÓN BÁSICA	FORMACIÓN AVANZADA	DE APLICACIÓN	DE LIBRE ELECCIÓN		PROFESIONALIZANTE	PRODUCTO INTEGRADOR
	12	12	12	7 Prof.	4 Aplic.	21	
Contexto General de los MASC	6						
Conflictología y técnicas de comunicación	6						
Negociación		4					
Mediación y Conciliación		4					
Arbitraje		4					
Arbitraje especializado			6				
Mediación y conciliación penal y justicia restaurativa			6				
Mediación y conciliación de consumo y financiera						7	
Libre elección <ul style="list-style-type: none"> Mediación civil y familiar Mediación escolar 					4		
Libre elección <ul style="list-style-type: none"> Conciliación en servicios de salud. Mediación comunitaria 				7			
Taller de mediación y conciliación						7	
Taller de arbitraje						7	
Diagnóstico de caso práctico							12
TOTAL DE CRÉDITOS 80	12	12	12	7	4	21	12

Producto integrador

- Existen dos tipos de producto integrador en el programa:
- Productos parciales: son los que el alumno utiliza para demostrar las habilidades logradas al final de una unidad de aprendizaje
- Producto global: es la forma en que el alumno demuestra de forma global las habilidades aprendidas durante el programa.
 - Análisis de caso
 - Desarrollo de caso
 - Seguimiento de caso
 - Portafolio de actividades
 - Tesis, etc.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



*"Educación de calidad,
un compromiso social"*

fgorjon@hotmail.com

francisco.gorjon@uanl.mx

GRACIAS

Dr. Francisco Gorjón

Director General de Posgrado

Universidad Autónoma de Nuevo León