



DIRECCION ADJUNTA DE
POSGRADO Y BECAS

DIRECCION DE BECAS
SUBDIRECCION DE BECAS EN EL EXTRANJERO

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR EL COBRO
DE MANUTENCIÓN Y SEGURO MÉDICO DE SU BECA

PROCEDIMIENTO CON
BANORTE VTM-EUROS

COMUNIDAD ECONOMICA EUROPEA

2011

Estimado Becario:

Para el óptimo manejo de su nueva tarjeta Visa Travel Money (VTM) BANORTE, la cual utilizará durante la vigencia de su beca, le recomendamos tener **muy presente** la siguiente información, así como llenar y firmar los formatos anexos "Carta de Autorización" y "Acuse de recibo". Estos deberán ser devueltos al CONACYT junto con una copia de su identificación del IFE o pasaporte ya sea personalmente o correo electrónico, para que sea posible realizar los movimientos bancarios inherentes al manejo de la beca y de su cuenta.

1. La activación de la tarjeta VTM la realizará directamente el CONACYT con la institución bancaria respectiva.
2. El CONACYT realizará el depósito de la manutención en esta tarjeta durante los primeros cinco días de cada mes.
3. La tarjeta tiene una recarga de hasta **EUR \$10,000.00** por lo que de exceder esta cantidad, el sistema no permitirá la recepción de depósitos del CONACYT. Tomar en cuenta lo anterior para liberar la disponibilidad de la tarjeta.
4. **Para verificar su saldo vía telefónica.** Deberá marcar a los siguientes teléfonos (lada sin costo) según el país donde se encuentre, debiendo proporcionar el número de cuenta que aparece en la parte posterior de la tarjeta (13 dígitos) y los 4 últimos dígitos del número telefónico personal.

| | | | |
|---|------------------|---------------|------------------|
| Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Islas Vírgenes de Estados Unidos | 1-888-689-9980 | Irlanda | 1-800-55-9345 |
| Alemania | 0800-1013646 | Italia | 800-780653 |
| Australia | 1-800-002528 | Jamaica | 1-800-9461-340 |
| Bélgica | 080073040 | Japón | 00-53-112-0864 |
| Brasil | 000-814-550-4398 | Malasia | 1-800-805-786 |
| Chile | 123-0020-2898 | México | 001-8662-784-016 |
| Corea | 00-798-148005685 | Nueva Zelanda | 0800-446-482 |
| España | 900-961623 | Portugal | 0800-812-575 |
| Filipinas | 1-800-1114-1325 | Reino Unido | 0800-0285-249 |
| Francia | 00800-916-680 | Singapur | 800-120-3877 |
| Grecia | 00800-125-862 | Suiza | 0800-564-490 |
| Hong Kong | 800-968-583 | Suecia | 088-022-7279 |
| Irlanda | 1-800-300-180 | Taiwán | 0080-113-7299 |

Este servicio de consulta telefónica causa una comisión de EUR \$1.25

5. Para verificar su saldo por internet: Las consultas son gratuitas y cubren los siguientes conceptos:

- Saldo de su tarjeta
- Últimas transacciones realizadas
- Ubicación de cajeros automáticos (Visa/Plus)

A continuación se menciona la liga de la página de ayuda para el registro.

http://www.banorte.com/pop_up/travel_help/travel_help.htm

Para tener acceso al servicio, deberá registrarse de acuerdo con los siguientes pasos:

- En caso de tener más de un nombre, en el campo de NOMBRE, debe capturar ambos nombres (EN MAYUSCULAS).
- En el campo de APELLIDO, debe capturar su apellido paterno (EN MAYUSCULAS).
- En el campo de número de tarjeta debe capturar el número de tarjeta de 16 dígitos que aparecen en el frente de su tarjeta.

Si necesita más información sobre este servicio y otros beneficios del mismo:

Escriba a negocios.internacionales@banorte.com
O ingresa a www.banorte.com

6. Podrá realizar una disposición al día por un monto máximo de EUR \$300.00, la cual tendrá un costo de EUR \$2.50 por cada disposición.

7. En caso de pérdida o extravío de la tarjeta, usted deberá:

- a. Reportar directamente a los teléfonos citados en el cuadro del punto número 4 de esta guía, proporcionando su nombre y número de cuenta. Asimismo, deberá solicitar el envío del nuevo plástico a su domicilio vigente en el extranjero, así como conservar el número de folio del reporte realizado con VISA, el nombre de la persona con quien levantó el reporte, la fecha y hora de la llamada.

- b. Adicionalmente, deberá notificar de inmediato al CONACYT tales trámites vía correo electrónico agregando su nombre, número de registro de becario y el **nuevo número de cuenta, para estar en posibilidades de capturarla en nuestra base de datos.**
8. Con esta tarjeta usted podrá realizar compras en establecimientos afiliados al sistema VISA ELECTRÓN.
9. La tarjeta Visa Travel Money de Banorte que le ha sido entregada es sólo para uso exclusivo de la beca proporcionada por CONACYT, por lo que no es posible que usted realice o le realicen depósitos, retiros o liquidaciones de dicho plástico en las sucursales de Banorte. De requerir usted este servicio, pueden dirigirse a cualquier sucursal Banorte y adquirir otra tarjeta por su propia cuenta y para uso personal.

Para cualquier duda o consulta podrá dirigirse con Samuel Manterola Martínez, Jefe de Departamento de Gestión de Becas en el Extranjero o con Leticia Ponce Solis, a los siguientes correos electrónicos o teléfonos: smanterola@conacyt.mx y/o lponces@conacyt.mx al teléfono 53 22 77 00 ext. 1219, 1206.